

Regulamin Sklepu Internetowego Prototype

Informacja o Firmie:

Sklep internetowy działający pod adresem www.prototype.pl jest własnością firmy ABG Sp. z o.o.

z siedzibą pod adresem :

40-048 Katowice ul. Kościuszki 26/8

NIP: 631-24-56-233

REGON: 240095990

KRS: 0000232961

Rejestracja w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS.

Wysokość kapitału zakładowego: 50 000zł.

Niniejszy Regulamin określa zasady zakupów w Sklepie Prototype.

Składając zamówienie akceptujesz wszystkie poniższe postanowienia.

§1. Składanie i realizacja zamówienia

1. Podstawowym warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza adresowego i automatyczne przesłanie go do nas.
2. Zamówienia można składać na stronie www.prototype.pl używając odpowiednich formularzy lub też e-mailem na adres sklep@prototype.pl.
3. Po wysłaniu zamówienia Klient dostaje e-mailem automatyczną informację o wpłynięciu zamówienia do sklepu Prototype. Po zaakceptowaniu zamówienia, klient otrzymuje kolejny e-mail z statusem zamówienia W REALIZACJI, co jest jednoznaczne z zawarciem umowy kupna/sprzedaży.
4. Cena obowiązująca w momencie potwierdzenia zamówienia jest wiążąca dla obu stron.
5. Wszystkie ceny zawierają odpowiedni podatek VAT.
6. Sklep Prototype zastrzega sobie możliwość zmiany opisów i cen dostępnych towarów bądź wprowadzania w nich jakichkolwiek modyfikacji bez zgody właściciela.
7. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT. Faktura VAT wystawiana jest w chwili, gdy wszystkie zamówione przez Klienta towary są skompletowane i gotowe do wysyłki.
8. Do każdego zamówienia doliczane są koszty przesyłki.
9. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez klienta i określony w zamówieniu sposób.
10. Przesyłki dostarcza: Firma kurierska - przesyłka kurierska, czas dostawy ok 2 dni robocze.
11. Płatność za zamówiony towar może nastąpić za pobraniem przy odbiorze towaru, kartą płatniczą, przelewem na konto sklepu.

§2. Gwarancja i zwroty

1. Zakupiony towar w zależności od przypadku zawsze posiada naszą gwarancję, rękojmię lub też gwarancję producenta na okres wyszczególniony w dokumencie wydania towaru.

2. Zwrot nabytego sprzętu może nastąpić w terminie 10 dni od momentu jego zakupu. Odsyłany przez Państwa towar nie może nosić śladów eksploatacji (nie może być używany), musi zawierać wszystkie elementy wyposażenia wchodzące w skład jego kompletu, z którymi był Państwu sprzedany. Zarówno oryginalne opakowanie jak i elementy wyposażenia muszą być w stanie idealnym (nie nosić śladów żadnych uszkodzeń). W przypadku chęci skorzystania z prawa zwrotu towar należy odesłać na własny koszt na adres: Biuro handlowe INTERSIEĆ - PROTOTYPE, ul. Karola Goduli 36, 41-703 Ruda Śląska. Do takiej przesyłki zwrotnej należy dołączyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz numer konta, na jaki sklep ma zwrócić zapłatę. Sklep w ciągu 2 dni roboczych dokonuje sprawdzenia produktu i dokonuje zwrotu pieniędzy na konto klienta.

3. Zwrot nabytego sprzętu może nastąpić w terminie 7 dni od momentu jego zakupu. Odsyłany przez Państwa towar nie może nosić śladów eksploatacji (nie może być używany), musi zawierać wszystkie elementy wyposażenia wchodzące w skład jego kompletu, z którymi był Państwu sprzedany. Zarówno oryginalne opakowanie jak i elementy wyposażenia muszą być w stanie idealnym, (nie nosić śladów żadnych uszkodzeń).

§3. Bezpieczeństwo Transakcji internetowych

1. Korzystamy z systemów szyfrowania oraz najbardziej zaawansowanych rozwiązań technologicznych dzięki czemu dane naszych klientów są bezpieczne. Nie udostępniamy Państwa danych żadnej firmie współpracującej z nami.

§4. Ochrona danych osobowych Klientów

1. Wszelkie dane osobowe uzyskane w trakcie działalności sklepu są poufne. W żadnym wypadku ani w żadnej formie nie będą ujawniane innym osobom ani innym podmiotom zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. "O ochronie danych osobowych". Zgodnie z tą ustawą Klienci mają prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.